

Corona und Reisen



Stand: 07.04.2020

Liebe Kunden und Reiseinteressenten,

das Coronavirus hält uns derzeit alle in Atem. Die Nachrichtenlage ändert sich täglich, teils stündlich. Diese Seite dient zur Information aller Kunden von Jacana Tours sowie Reiseinteressenten und wird laufend aktualisiert.

Bitte beachten Sie, dass die aktuelle Situation eine noch nie dagewesene weltweite Ausnahmesituation darstellt. Einzelfallfragen können unsere Mitarbeiter nicht immer zuverlässig ad-hoc beantworten – wir bemühen uns aber um eine schnellstmögliche Klärung der Fragestellung.

Aktuelle Reisewarnung und Einreisebeschränkung

Sollte die Ausreise aus Ihrem Heimatland oder die Einreise in unsere Zielgebiete untersagt bzw. vorsorglich an eine häusliche Quarantäne vor Ort geknüpft werden, bieten wir eine kostenfreie Umbuchung auf einen späteren Zeitraum an.

Kostenfreie Umbuchung bedeutet: Sie verschieben den Reiseternin mit den gleichen Reiseleistungen auf ein Datum bis Mai 2021 (teilweise länger, bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung). Bei einer Umbuchung in eine andere Saisonzeit (z.B. Hochsaison 2020 auf Nebensaison 2021 oder umgekehrt) werden wir nur den Differenzbetrag zwischen den Saisonzeiten aufschlagen oder erstatten.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aufgrund der sehr dynamischen Situation die Entscheidung über die Absage einer Reise zunächst nur für Reisen mit Start bis Ende Mai 2020 treffen können.

Reisen ab Juni 2020

Ob auch spätere Reiseternine von Reisewarnungen und/oder Einreisebeschränkung betroffen sein werden, ist jetzt noch nicht abzusehen. Hier gelten die Reiseverträge zunächst weiter wie gebucht. Wenn Sie selbst die Reise absagen möchten, kommen die Stornosätze lt. Reisevertrag zur Anwendung. Wir werden spätestens zwei Wochen vor Reisebeginn entscheiden, ob die von Ihnen gebuchte Reise möglich ist oder von uns abgesagt werden muss.

Wir werden uns für alle Reisen um eine möglichst kulante Umbuchungslösung bemühen. Hier bitten wir um etwas Geduld. Im Moment müssen wir uns mit ganzer Kraft für unsere Kunden einsetzen, die jetzt noch in den Zielgebieten sind, deren Abreise unmittelbar bevorsteht und die eine Reise mit Start bis Ostern gebucht haben.

Neue Buchungen

Sie stehen vor der Entscheidung, eine Reise zu buchen, sind sich aber angesichts der aktuellen Nachrichtenlage nicht sicher. Für Neubuchungen für 2020, die uns bis zum 31.05.2020 zugehen, bietet Jacana Tours Ihnen aus aktuellem Anlass besondere Umbuchungsbedingungen an: Sie können Ihre gebuchte Reise bis 6 Wochen (42 Tage) vor dem Reisebeginn kostenfrei umbuchen.

Bitte zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie noch Fragen haben.

Ihr Jacana Tours-Team